

Política de Devoluciones

En ENCHULATE DISTRIBUIDOR MAYORISTA buscamos que todos nuestros clientes queden totalmente felices con su pedido!

Por este Motivo te Detallamos como proceder ante un Eventual Devolución por defectos de Fabrica.

Para que la devolución sea aceptada es necesario que los artículos nos lleguen en las mismas condiciones en las que fueron enviados. Esto quiere decir: sin usar, sin lavar, con todas las etiquetas y con su empaquetado original (ej. Bolsita de packaging, accesorios y Tag con código de Artículo)

El procedimiento de devolución es muy simple:

Una vez recibido tu pedido, antes de 72 Horas Hábiles, escríbenos un e-mail a nuestro Departamento de Devoluciones info@enchulate.com.ar indicando:

Nombre y Apellidos
Número de pedido
Teléfono de contacto
Artículo/s a devolver
Defecto Detectado

El plazo de 72 horas hábiles se aplica al e-mail que tú nos escribas, no a nuestra contestación. Por tanto, si nos has escrito dentro de ese plazo y nosotros te hemos contestado más tarde, no habrá ningún problema con el plazo de tu devolución.

Si tu planteo a la hora de un Defecto de Fabrica excede las 72 horas hábiles queda a consideración de ENCHULATE DISTRIBUIDOR MAYORISTA.

Nuestros compañeros del Departamento de Devoluciones se pondrán en contacto contigo en el plazo más breve posible (en unos 2 días hábiles) y te indicarán cómo proceder ante tu problemática

Una vez lo recibamos y comprobemos que todo está correcto, el Departamento de Devoluciones te Confirmará la Autorización o Rechazo de la devolución.

Cualquier producto adquirido en nuestro sitio, tiene cambio o devolución por defecto de fabrica pero no por Mal Uso del mismo. Luego de recibido el producto en cuestión, un encargado de Control de Calidad verificará el estado del mismo y autorizará o no la solicitud del trámite. De ser "Autorizado" el Cambio & Devolución: Se Gestionará el Cambio directo por el Mismo tipo de artículo que origino el cambio o se te reintegrará el crédito(en caso de no tener stock del producto) por el valor del producto que figura en tu factura a tu cuenta en www.enchulate.com.ar. Con ese crédito podrás comprar lo que quieras en tu proxima compra en enchulate.com.ar hasta 30 días de la acreditación. De ser "No Autorizado" el Cambio & Devolución:Se coordinará un envío/retiro del producto a cargo del comprador para devolverle el mismo.